

Enterprise Portal

Enterprise Portal in Microsoft Dynamics AX 2009

VORTEILE

- **Aufbau starker Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.**

Vereinfachen Sie die Kommunikation und Zusammenarbeit durch ein angepasstes, webbasiertes Portal, über das wichtige Informationen sowie Berichts- und Analysetools problemlos aufgerufen und gemeinsam genutzt werden können.

- **Onlineverfügbarkeit Ihres Unternehmens für alle Benutzer.**

Mitarbeiter an entfernten Standorten oder auf Geschäftsreise können über ihre Webportale auf Zeiterfassung, Projektdaten, Verkaufsangebote und Aufträge zugreifen, um die Geschäftsinformationen unabhängig von Zeitzonen oder geografischen Grenzen stets auf dem neuesten Stand zu halten.

- **Self-Service-Optionen für Mitarbeiter.**

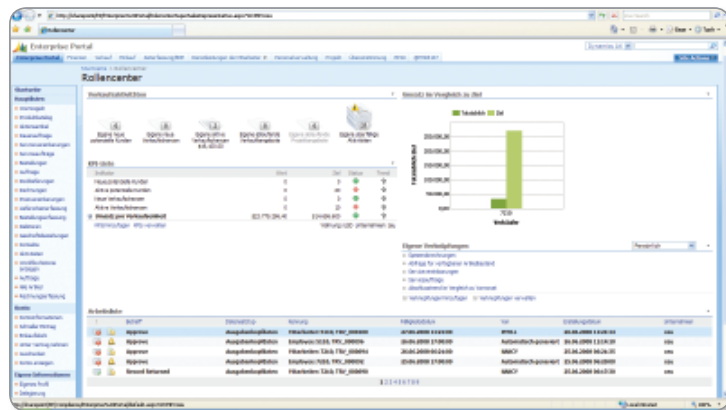
Mitarbeiter können nach Bedarf Spesenabrechnungen einreichen, Bestellanforderungen stellen, häufig gestellte Fragen einsehen, Abwesenheitsinformationen eingeben und wichtige Personaldaten aktualisieren.

- **Höhere Benutzerproduktivität.**

Enterprise Portal bietet eine vertraute, benutzerfreundliche und interaktive Oberfläche, sodass der Schulungsbedarf minimal ist. Zudem können dank der schnellen Bereitstellung die Kosten für IT-Wartung und -Administration gesenkt werden.

Öffnen Sie Ihr Unternehmen für Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und andere Geschäftspartner – rund um die Uhr. Mit Enterprise Portal in Microsoft Dynamics® AX ist es ganz einfach, rollenbasierte Daten und Geschäftsprozesse in Echtzeit über das Internet bereitzustellen. Die Lösung bietet volle Unterstützung für Intranet-, Business-to-Customer sowie Business-to-Business-Kommunikation.

Enterprise Portal basiert auf Microsoft® Windows® SharePoint® Services und ermöglicht Kosteneinsparungen, durch weniger Medienbrüche und Mitarbeiterzugriff auf Informationen, Prozesse und Tools erhalten. Kunden können z. B. Unternehmens- und Produktinformationen einsehen, sodass die Kundendienstmitarbeiter nicht wiederholt allgemeine Fragen beantworten müssen. Lieferanten können effizienter mit Ihrem Unternehmen zusammenarbeiten, indem sie Transaktionen auf elektronischem Weg einleiten und in der Sprache ihrer Wahl kommunizieren.



Role Center für den Vertriebsbeauftragten

Das webbasierte Enterprise Portal ermöglicht über die rollenbasierte Benutzeroberfläche den Zugriff auf relevante Aufgaben, Informationen und benötigte Tools. Mitarbeiter können ihre Role Center entsprechend den Geschäftsanforderungen anpassen und sich z. B. Key Performance Indicators (KPIs) anzeigen lassen oder die Sprach- und Währungseinstellungen ändern. Webentwickler können problemlos die Webparts im Role Center oder Enterprise Portal anpassen, um zusätzliche Funktionen hinzuzufügen. Hierzu stehen ihnen fortschrittlichste Entwicklungstools und -technologien zur Verfügung, wie z. B. Microsoft ASP.NET, AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) und Microsoft Visual Studio®.

FUNKTIONALITÄTEN

BUSINESS ESSENTIALS	Rollenbasierter Zugriff	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie Role Center für rollenbasierten Zugriff auf spezielle Daten, Alerts und allgemeine Aufgaben bereit. • Passen Sie Role Center durch Anwendung vordefinierter Webparts, Berichte oder Key Performance Indicators (KPIs) an. • Nutzen Sie integrierte Tools, um das Webportal an spezifische Geschäftsanforderungen anzupassen.
	Rollen- und Berechtigungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Bieten Sie Zugriff auf die benötigten Informationen und Prozesse, und schützen Sie gleichzeitig andere Unternehmensressourcen. Benutzer sehen nur die Informationen und Funktionen, die sie wirklich brauchen. • Benutzer werden in ihrem Netzwerkverzeichnis (Active Directory) automatisch authentifiziert.
	Index mit Suchfunktion	<ul style="list-style-type: none"> • Durchsuchen Sie mit einem Volltextindex den gesamten Portalinhalt sowie Backofficedaten.
	XML-Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzen Sie Webparts und XML, um auf Daten aus unterschiedlichen Quellen, z. B. auch aus Back- und Frontofficesystemen von Drittanbietern, zuzugreifen und diese einzubinden.
	Höhere Interaktivität und moderne Onlinebenutzeroberfläche	<ul style="list-style-type: none"> • Profitieren Sie von höherer Interaktivität und Reaktionsfähigkeit der Benutzeroberfläche durch Nutzung von AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) und ASP.NET.
	Weniger IT-Administrationsaufwand	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie das Enterprise Portal im Handumdrehen bereit; zur Konfiguration kann entweder Windows SharePoint Services 3.0 oder Microsoft Office SharePoint Server verwendet werden. • Passen Sie die Oberfläche des Webportals mühelos an die Anforderungen der einzelnen Benutzer hinsichtlich der benötigten Bedienelemente, Funktionen und Informationen an, oder legen Sie die Enterprise Portal-Seite fest, die als Role Center eines Benutzers angezeigt werden soll. • Nutzen Sie den Setup-Assistenten, um Windows SharePoint Services und Microsoft Internet Information Services zu überprüfen und automatisch zu installieren.
	Vereinfachte Entwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Passen Sie das Enterprise Portal mit der Microsoft Dynamics AX-Entwicklungsumgebung oder Visual Studio an.
ADVANCED MANAGEMENT	Webbasierte Spesenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie Tagessatzregeln, definieren Sie Genehmigungsworkflows, importieren Sie Kreditkartenbuchungen, und verwalten Sie persönliche Ausgaben. <p><i>Hinweis: Eine "named" Benutzerlizenz für Microsoft Dynamics-Client for Microsoft Office ist erforderlich.</i></p>
ADVANCED MANAGEMENT ENTERPRISE	Enterprise Portal-Rollen	<ul style="list-style-type: none"> • Debitor: Aufträge erteilen, Auftragsstatus verfolgen und mithilfe der Retourenverwaltung Retouren einleiten und den Rückgabestatus verfolgen. • Kreditor: Echtzeitdaten zu Artikeln, Dokumenten, Einkäufen und Lieferungen gemeinsam nutzen. • Berater: Sich einen genauen Überblick über Projektressourcen und stündliche Kosten verschaffen. • Vertriebsbeauftragter: Mithilfe von Customer Relationship Management (CRM) umfassende Kundendaten verfolgen und die Aktivitäten der Vertriebsmitarbeiter automatisieren.
	Intranet- und Extranetzugriff	<ul style="list-style-type: none"> • Bieten Sie Mitarbeitern über das Unternehmensintranet webbasierten Zugriff auf Microsoft Dynamics AX. • Unterstützen Sie die Business-to-Consumer- bzw. die Business-to-Business-Kommunikation, indem Sie Zugriff über Extranetsites ermöglichen.
	Zusammenarbeit und Dokumentenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Verbessern Sie die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit durch ein zentrales Portal für Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden. • Vereinfachen Sie die gemeinsame Nutzung von Dokumenten und Informationen, indem Sie allgemeine Daten und Geschäftsprozesse an einem einzigen Ort zur Verfügung stellen.
ZUSÄTZLICHE KOMponentEN	Microsoft Dynamics-Client for Microsoft Office und SharePoint	<ul style="list-style-type: none"> • Weiten Sie die Prozesssteuerung und die Transparenz Ihrer ERP-Lösung auf alle Mitarbeiter aus. Hierzu können Sie die Enterprise Portal Mitarbeiterrolle und bekannte Microsoft SharePoint-Technologien nutzen. • Mitarbeiterrolle: Nutzen Sie die der Bestellanforderungen zur Bestellung von Material usw.; nutzen Sie die Spesenverwaltung zur Automatisierung der Verarbeitung von Reise- und Bewirtungsausgaben.

Funktionalitäten sind nach Business Ready Licensing-Edition gruppiert. Die tatsächlichen Editionen können zum Zeitpunkt der Lizenzierung hiervon abweichen.

MICROSOFT DEUTSCHLAND GMBH

Geschäftskundenbetreuung
 Konrad-Zuse-Strasse 1
 85716 Unterschleißheim
 Deutschland
 Tel.: +49 1805 672330*
 Fax: +49 1805 229554*
 E-Mail: BtoB@microsoft.com
 * 0,12 Euro/Min., deutschlandweit
<http://www.microsoft.de/ax>

MICROSOFT SCHWEIZ GMBH

Richtstrasse 3
 CH-8304 Wallisellen
 Schweiz
 Tel.: +41 848 858 868
 Fax: +41 43 456 44 44
 E-Mail: custserv@microsoft.com
<http://www.microsoft.ch/ax>

MICROSOFT ÖSTERREICH GMBH

Am Euro Platz 3
 1120 Wien
 Österreich
 Tel.: 08000 123 345*
 Fax: +43 1 610 64 200
 E-Mail: dyn-at@microsoft.com
 *Nur aus Österreich erreichbar
<http://www.microsoft.com/austria/dynamics/ax>